

Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

v zmysle Nariadenia EP a EK č.2016/679 a z. 18/2018 Z.z. SR

Spoločnosť **PROFIDRILL.SK s.r.o.** chráni a rešpektuje osobnú integritu zamestnancov aj zákazníkov a usiluje sa vybudovať potrebné povedomie o dôležitosti ochrany údajov a súkromných záležitostí. Cieľom Spoločnosti je znížiť riziká spojené so zneužitím osobných údajov a zaistiť, aby všetky osobné údaje boli uchovávané zákonným, čestným a transparentným spôsobom, ako aj zaistiť riadenie a zodpovednosť na umožnenie súladu s ochranou údajov.

Tieto zásady spoločnosť **PROFIDRILL.SK s.r.o.** rešpektuje aj na svojich webových stránkach www.profidrill.sk

Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradá. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

a) Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť **PROFIDRILL.SK s.r.o.** IČO: 31691951, sídlo: Pri Podkove 5, 054 01 Levoča (ďalej len „prevádzkovateľ“).

b) Aké osobné údaje spracúvame?

Zákazník/Klient

Aby sme vám mohli ponúknuť, predat' a doručiť tovar, testovať produkty a plniť si všetky zákonné a zmluvné povinnosti s tým súvisiace, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko
- c) Kontaktný telefón
- d) E-mailovú adresu
- e) Kontaktnú adresu/doručovaciu adresu
- f) Identifikácia spoločnosti – Konateľ, poverené osoby
- g) Obchodné kontakty
- h) Bankový kontakt
- i) Marketingové kontakty
- j) Diagnózu na výrobu zdravotnej pomôcky
- k) Údaje pre vedenie účtovníctva podľa platnej legislatívy SR (bližšie GDPR Smernica)

Zamestnanec

Aby sme boli schopní viesť agendu personalistiky a miezd pre planenie zákonných povinností, vyplývajúcich zo zamestnaneckého pomeru, Zákonníka práce a legislatívy SR, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko
- c) Rodné číslo
- d) Kontaktný telefón
- e) E-mailovú adresu
- f) Kontaktnú adresu/doručovaciu adresu
- g) Druh zdravotnej poisťovne
- h) Osobné údaje o PN
- i) Osobné údaje rodinných príslušníkov pre daňový bonus
- j) Ďalšie nevyhnutné osobné údaje podľa platnej legislatívy SR, osobitných predpisov a konkrétnej pozície zamestnanca, ich zoznam je v GDPR Smernici

Marketing

Aby sme vám mohli zasielať informácie o produktoch a službách a obracať sa na vás s prieskumom trhu, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko
- c) E-mailovú adresu
- d) Kontaktný telefón

c) Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

a) Plnenie zmluvných záväzkov, predzmluvné konania, ponukové konania, výber dodávateľov

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom ponukového konania, uzatvorenia zmluvy cez internet a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, zaslanie tovaru, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie.

b) Výberové konania na pracovnú pozíciu

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu Vašej dobrovoľnej účasti vo výberovom konaní na pracovné miesto, pokiaľ sa stanete úspešným kandidátom, aj za účelom uzavretia pracovno-právneho zmluvného vzťahu. Vaše osobné údaje spracúvame na tento účel, iba ak nám na to dáte súhlas.

c) Marketingová komunikácia

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom starostlivosti o zákazníka, poskytovania informácií o produktoch a službách a prieskumu trhu, a to prostredníctvom vybraného spôsobu komunikácie. Vaše osobné údaje spracúvame na tento účel na právnom základe oprávnený záujem alebo ak nám na to dáte Váš súhlas.

d) Ochrana majetku a bezpečnosti

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu zaistenia ochrany majetku a bezpečnosti pre klientov a zamestnancov spoločnosti.

e) Výrobné činnosti, Kamerové systémy, komunikácie pre zákazníkov a vlastnú potrebu

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu uskutočnenia výroby zariadení alebo prenájmu. Bez nich nie sme schopní tieto činnosti uskutočniť a tak Vám poskytnúť kvalitnejšie služby a výrobky. Bez identifikácie osôb, teda osobných údajov, nie sme schopní realizovať objednávky na komunikačné a iné služby.

d) Aký je náš právny základ - oprávnený záujem?

Oprávnený záujem prevádzkovateľa tvorí v zmysle článku 6 bod 1. písm. f) Nariadenia GDPR právny základ spracúvania osobných údajov dotknutých osôb bez ich výslovného súhlasu. Spracúvame osobné údaje aj na právnom základe – oprávnený záujem, za účelom:

- a) Ochrany majetku, ochrany uložených osobných údajov, prostredníctvom kamerového a zabezpečovacieho systému
- b) Priameho marketingu, za účelom zlepšenia našich služieb a podpory klientov, zvýšenia efektivity prostredníctvom marketingových nástrojov.
- c) Zlepšenia kvality a efektivity nami poskytovaných produktov a služieb
- d) Presného zamerania sa na požiadavky klientov, výroby tovarov, skvalitnenie a expanzia ponúkaných produktov a služieb.

e) Ako nám môžete dať súhlas?

Súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov nám môžete dať niektorým z týchto spôsobov:

- a) Cez online formulár;
- b) Klikom na autorizačný link v e-mailovej správe.
- c) Osobne písomným súhlasom
- d) Súhlasom v sídle

f) Ako môžete súhlas odvolať?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať nasledovnými spôsobmi:

- a) Cez online formulár;
- b) Kliknutím na link v e-mailovej správe;
- c) Zaslaním oznámenia na email gdprhotelbachledka.sk;
- d) Zaslaním oznámenia poštou na adresu sídla spoločnosti, ktoré je uvedené vyššie.
- e) Osobne, odovzdaním oznámenia v ktorejkoľvek našej prevádzke alebo Mernom mieste.

g) Komu vaše údaje poskytujeme?

S vašim súhlasom poskytujeme osobné údaje spoločnostiam ako sú:

- Naši obchodní partneri v tejto oblasti
- Štátnym inštitúciám podľa platnej legislatívy SR a osobitných predpisov
- Poskytovateľom služieb, ktoré sú potrebné na prevádzku našich zariadení a služieb

- Poskytovateľom cloudových, hostingových služieb
- Pri vymáhaní právnych nárokov tretích strán

h) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Evidencia uchádzačov o zamestnanie

- a) Dokumenty týkajúce sa uchádzačov o zamestnanie sa uchovávajú po dobu, na ktorú uchádzač o zamestnanie poskytol súhlas.

Účtovníctvo, Mzdy a personalistika

- a) Účtovné, Mzdové doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov a podľa platnej legislatívy.

Pracovné zmluvy

- a) Doklady sa uchovávajú po dobu podľa platnej legislatívy a registratúrneho plánu.

Kúpne zmluvy

- a) Kúpne zmluvy sa uchovávajú dobu trvania zmluvy a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, napr. reklamácie a čas stanovený legislatívou SR a EU.

Ponukové konania

- a) V prípade ponukových konaní a cenových ponúk sa osobné údaje uchovávajú po dobu trvania tohto konania alebo platnosti cenovej ponuky, čo je obvykle 30 dní.

Evidencia reklamácií

- a) Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácii sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

Vymáhanie pohľadávok/Súdne spory

- a) Dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

Marketing

- a) Dokumenty týkajúce sa marketingu sa uchovávajú po dobu, na ktorú dotknutá osoba poskytla súhlas, príp. po kratšiu dobu do odvolania súhlasu. Ak nie je daný súhlas na konkrétnu dobu, osobné údaje sa spracúvajú pokiaľ sa neskončil účel, v súvislosti s ktorým súhlas daná osoba dala.

Stavebné služby, Komunikačné služby a kamerové systémy

- a) Osobné údaje poskytnuté z dôvodu zaistenia týchto služieb.

i) Kam prenášame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje neprenášame a ani nezamýšľame preniesť do tretej krajiny.

j) Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na GDPR Zodpovednú osobu:

Meno a priezvisko: **Marcel Budzák**, konateľ

Email: gdpr@PROFIDRILL.sk

Tel. č.: +421 907 356 910

k) Nie ste spokojný?

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email gdprhotelbachledka.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov podľa §100 zákona 18/2018 Z.z. SR, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

l) Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania.

m) Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Využívame zabezpečený web priestor, šifrované cloud

služby, pokročilú IKT architektúru. Údaje na serveroch ako aj komunikácia s webmi našej spoločnosti sú šifrované a zabezpečené.

n) Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa: 25. mája 2018.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.

O každej zmene budete informovaný prostredníctvom našich webových stránok, prípadne e-mailom.—*koniec dokumentu.*